

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawcą jest *APD Aleksandra Porębska*, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 86616491138, REGON 368755160
2. Klientem jest osoba pełnoletnia, korzystająca z serwisu www.apdietetyka.pl, która za pośrednictwem strony zamawia usługę oferowaną przez APD Aleksandra Porębska zwaną również Poradnia Dietetyczna Aleksandra Porębska.
3. Zamówienie usługi równoznaczne jest z akceptacją regulaminu.
4. Regulamin dotyczy internetowych płatnych usług dietetycznych: programów żywieniowych, konsultacji dietetycznych, szkoleń i doradztwa żywieniowego online.
5. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez APD Aleksandra Porębska zwanej również Poradnia dietetyczna Aleksandra Porębska jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów. Zamówienie wiąże się z akceptacją regulaminu.

II. OBOWIĄZKI PORADNI DIETETYCZNEJ

1. Usługodawca zobowiązuje się do uruchomienia usługi ułożenia diety w terminie do 7 dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności na koncie.
2. Poradnia dietetyczna zobowiązuje się do ułożenia diety zgodnej z danymi dostarczonymi w wypełnionym formularzu wywiadu żywieniowego z najwyższą starannością i aktualną wiedzą.
3. Jednocześnie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego stosowania diety, niezgodnego z instrukcją przekazaną przez Usługodawcę.
4. Usługodawca zobowiązuje się do stałego kontaktu z Klientem za pomocą poczty e-mail/ telefonu (w godzinach funkcjonowania serwisu tj 9:00-17:00 w dni robocze) w razie potrzeby i dodatkowego wyjaśnienia wątpliwości.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi przed pobraniem płatności bez podania przyczyny.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadkach niedostatecznego wypełniania formularza przez zamawiającego, lub nie uzupełnienia go w stosunku do informacji istotnych do przygotowania diety oraz w uzasadnionych przypadkach kiedy usługodawca uzna, że nie jest w stanie sprostać przypadkowi pacjenta.
7. W przypadku odmowy wykonania usługi przez Poradnię Dietetyczną Zamawiający zostaje o tym niezwłocznie poinformowany. W przypadku dokonania przedpłaty Poradnia Dietetyczna Zwraca wpłacone środki w ciągu 5 dni roboczych na konto Zamawiającego.

III. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający wypełnia bardzo rzetelnie i z właściwą starannością formularz wywiadu żywieniowego – tym samym dostarcza danych potrzebnych do ułożenia diety. W razie konieczności usługodawca prześle dodatkowe pytania, a zamawiający odpowie na nie jak najszybciej uzupełniając wiedzę niezbędną do ułożenia diety
2. Wypełniając formularz wywiadu żywieniowego Klient oświadcza, że udzieliła wyczerpujących i prawdziwych informacji co do stanu zdrowia. Jednocześnie zobowiązuje się informować o

wszelkich zmianach stanu mojego zdrowia zobowiązuję się powiadomić dietetyka prowadzącego. Przyjmuję do wiadomości, że w/w wiadomości są danymi poufnymi.

3. Uruchomienie usługi następuje w momencie dokonania płatności (zaksięgowanie właściwej kwoty na koncie) wg cennika zamieszczonego na stronie www.apdietetyka.pl

IV. PRYWATNOŚĆ

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem strony www.apdietetyka.pl jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez Usługodawcę za pośrednictwem strony zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Przygotowania Planu Dietetycznego skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

V. PŁATNOŚCI

1. Cennik diety online jest ważny od 1. 01. 2018 do odwołania lub udostępnienia nowego cennika.
2. W przypadku gdy klient zainteresowany jest szerszą ofertą np. jadłospis na 3 mce, cena usługi przygotowywana jest indywidualnie, a po jej akceptacji klient zobowiązany jest uiścić ustaloną kwotę na konto.
3. Wszystkie ceny zawarte na stronie są cenami brutto.
4. Zapłata za usługę jest równoznaczna z zaksięgowaniem środków na koncie usługodawcy.
5. Jeśli Klient nie dokona wpłaty w ciągu 7 dni od wypełnienia kwestionariusza i nie ma żadnego kontaktu z jego strony, wypełniony kwestionariusz ulega przedawnieniu.

VI. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje co do niewykonania lub nienależytego wykonania usługi online z przyczyn, leżących po stronie Usługodawcy.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy reklamację najpóźniej w terminie 3dni od dnia wykonania i otrzymania przez klienta diety.
3. Usługodawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące niedziałania lub nieprawidłowego działania usługi powinny być składane w formie wiadomości email wysłanej na adres poczty elektronicznej kontakt@apdietetyka.pl lub za pośrednictwem poczty polskiej na adres APD Aleksandra Porębska Korytnica 77/2, 28-225 Szydłów.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2018